

**SC SPITALUL ORASENESC SRL VIDELE  
JUDETUL TELEORMAN**

# **PLAN DE MANAGEMENT**

**2014**

# **POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

## **MISIUNEA SPITALULUI ORASENESC VIDELE**

**MISIUNEA :** Misiunea spitalului nostru este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitatea serviciilor prestate pacienților.

Spitalul în colaborare partenerii sai, căutăm soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condițiilor optime pentru dezvoltarea profesionala și, nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din pucntul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.

**VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE:** Ne propunem ca spitalul nostru sa devina cel mai bun furnizor de servicii medicale din intreaga regiune (Videle), etalon al profesionalismului si calitatii.

**SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE:** Pentru a deveni cea mai primitoare unitate sanitara de specialitate din acest areal, preocuparile se axeaza pe:

- **Imbunatatire serviciilor medicale oferite pacientilor**
- **Desfasurarea de activitatii stiintifice si de dezvoltare a cunostintelor medicale ale personalului**
- **Dezvoltarea unei infrastructuri si a unui mediu de asistenta medicala de calitate**
- **Creerea unui mediu optim pentru dezvoltarea profesionala a angajatilor**
- **Cresterea nivelului de satisfactie al pacientilor**

Astfel, asigurăm condițiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management propriu. Suntem convinși că principiile noastre teoretice și practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea încrederii pacientilor față de serviciile noastre, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul nostru de la toate nivelurile reprezintă esența spitalului și de aceea ne asigurăm să menținem un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, înțelegând și respectând cerințele sistemului de management.

Conducerea își asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul spitalului, precum și analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului.

## **A. ANALIZA SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI**

### **1. Tipul și profilul spitalului**

SC Spitalul Orasenesc SRL Videle este o unitate sanitara cu paturi, un spital zonal de tip general, organizat cf. Legii 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii cu modificarile si completarile ulterioare.

Spitalul Videle a fost preluat in anul 2009 de catre Consiliul Local Videle de la OMW PETROM SA. Modul de organizare al spitalului este sub forma de SRL cu capital integral de stat, asociat unic Consiliul Local Videle.

Spitalul este situat in orasul Videle pe Soseaua Pitesti, nr. 54 la cca 65 km distanta de Bucuresti. Spitalul asigura asistenta medicala spitaliceasca pentru 75.000 de locuitori din Nord-Vestul judetului Teleorman, respectiv zona petroliera Videle si a comunelor invecinate pe o raza de 45 de km.

Factorii care influenteaza indicatorii de activitate sunt:

- dezvoltarea economica
- nivelul de trai
- efectele poluarii
- structura pe grupe de varsta a populatiei
- calitatea mediului

Elementele de baza care influenteaza eficienta serviciilor medicale in activitatea spitalului sunt :

- dotarea tehnica
- calificarea personalului

## 2. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A SPITALULUI

Spitalul Videle are o capacitate de 235 de paturi si functioneaza in baza structurii aprobate de M.S. pe urmatoarele specialitati:

SECȚIA	NR. PATURI
MEDICINA INTERNA din care:	80
- compartiment neurologie	10
CHIRURGIE GENERALA din care:	36
- compartiment ORL	5
- compartiment ortopedie si traumatologie	5
- compartiment oftalmologie	5
COMPARTIMENT A.T.I.	7
OBSTETRICA – GINECOLOGIE	25
COMPARTIMENT NEONATOLOGIE	7
PEDIATRIE	30
RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE	50
<b>TOTAL :</b>	<b>235</b>

Din structura unității mai fac parte: farmacia, bloc operator, sterilizare, laborator de analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală (Radiologie, CT, ecografie), laborator endoscopie digestiva, laborator recuperare, medicina fizica si balneologie (baza de tratament), laborator anatomie patologica, birou evaluare si statistica medicala, aparat functional si ambulatoriu integrat cu cabinetele de specialitate ( medicina interna, chirurgie generala, pediatrie).

## 3. DOTAREA SPITALULUI

Spitalul are in dotare aparatura medicala de inalta performanta: analizor automat tip *Coulter – STKS* (cu 22 parametri), analizor automat tip *Coulter – MD II* (cu 18 parametri), analizor automat pentru coagulare – tip *ACL 100*, analizor automat – tip *Monarch*, aparat de electroforeza pe gel de agaroză (pentru electroforeza proteinelor si lipidelor), ionometru ( $\text{Na}^+$ ,  $\text{K}^+$ ,  $\text{Ca}^{++}$ , pH), Endoscop – pentru aparatul digestive, Trusa chirurgie videolaparoscopica, Trusa video artroscopica, colonofibroscop flexibil, cistofibroscop flexibil, coledocoscop flexibil, Instalatie röntgendiagnostica fixa, cu un post scopie-grafie-tomografie tip Mercury 332, Laser medical BIOSUN, aparatura RMBFT : Laser (BTL10), Ultrasunet (BTL 7p), Unde scurte, Magnetodiaflux Aerosoli, Ultraviolete, Diadinamici,

Ionizari, Interferential, Tens, BTL6 (Tens), Acu – și electroacupunctura, Instalatie parafina, echograf, EKG, Spirometru, colposcop, aspirator curetaj, Computer tomograf.

Spitalul mai are in dotare bucatarie, spalatorie si centrala termica proprie.

#### 4. RESURSELE UMANE

Spitalul Videle are 213 salariati, repartizati astfel:

CATEGORIA DE PERSONAL	NR. PERSONAL	
	Ocupat	%
<b>MEDICI</b>	<b>23</b>	<b>11%</b>
<b>PERSONAL SANITAR CU STUDII SUPERIOARE</b>	<b>4</b>	<b>2%</b>
<b>PERSONAL SANITAR CU STUDII MEDII</b>	<b>107</b>	<b>50%</b>
<b>PERSONAL SANITAR AUXILIAR</b>	<b>40</b>	<b>19%</b>
<b>PERSONAL TESA</b>	<b>16</b>	<b>7 %</b>
<b>PERSONAL DESERVIRE</b>	<b>4</b>	<b>2%</b>
<b>MUNCITORI</b>	<b>19</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL :</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

#### 5. Situația dotărilor

Spitalul are in dotare următoarea aparatura medicala :

- concentratoare de oxigen
- tensiometre
- pulsoximetre
- aparat nurss cal
- lampa ultraviolete
- analizor automat hematologie
- analizor semiautomat biochimie
- autoclav
- camera termostat
- etuva
- hota cu flux laminar
- microscop
- centrifuga
- spirometru
- aparat EKG cu 12 canale
- aparat aspirator secretii
- aparat aerosoli
- negatoscop
- grup electrogen 275/250 KVA
- instalatie radiologica OPERA
- fotoprinter ID
- developator automat

## 6. ACTIVITATEA SPITALULUI

Indicatori de utilizare a serviciilor :

Categoria de indicatori	Denumire indicator	2012	2013
Indicatori de management ai resurselor	Proportie medicilor din totalul personalului	11%	11%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat	50%	50%
Indicatori de utilizare a serviciilor	Durata medie de spitalizare	6.23	6.28
	Rata de utilizare a paturilor	57.93	65.65
	Indicele de complexitate al cazurilor	0.6103	0.6570
	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	17.81	35.60
Indicatori economico-financiari	Executia bugetara fata de bugetul de venituri si cheltuieli aprobat	99%	99%
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului(inclusiv contr.CJAS)	95%	99%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	70%	63%
	Procentul cheltuielilor de medicamente si materiale sanitare din totalul cheltuielilor spitalului	10%	8%
	Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor spitalului	5%	2%
Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti	0.13	0.14
	Rata infectiilor nozocomiale	-	-
	Indicele de concordanta intre diagnosticul de internare si diagnosticul la externare	89%	89%

## 7.SITUATIA FINANCIARA

Spitalul Orasenesc Videle este un spital finantat integral din venituri proprii in baza contractului de furnizare servicii medicale incheiat cu CJAS Teleorman.

a. Veniturile spitalului se prezinta astfel :

DENUMIRE VENITURI	%
- Venituri din contract incheiat cu CJAS Teleorman	96.52%
- Venituri proprii	3.11%
- venituri din sponsorizari	0.27%
- venituri din dobanzi	0.10%

b. Cheltuielile spitalului se prezinta astfel :

DENUMIRE CHELTUIELI	%
- cheltuieli de personal	63%
- cheltuieli de bunuri si servicii -din care medicamente si materiale sanitare	35% 8%
- cheltuieli de capital	2%

## B. Analiza SWOT

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ activitate complexa, care acopera o paleta larga de specialitati</li> <li>➤ personal medical bine pregatit</li> <li>➤ pozitie geografica buna</li> <li>➤ colaborare interdisciplinara buna</li> <li>➤ existenta autorizatiei sanitare de functionare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ personal insuficient in specialitatile : ATI , ORL si Pediatrie</li> <li>➤ număr mare de pacienti transferati în alte spitale</li> <li>➤ informatizare slaba</li> <li>➤ costuri ridicate la utilitati</li> </ul>
MEDIUL EXTERN	
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Poziționare bună din punct de vedere geografic</li> <li>➤ Colaborare eficienta cu medicii de familie</li> <li>➤ Colaborare eficienta cu autoritatile locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Intrarea spitalelor în procesul de acreditare, care necesită îndeplinirea unor criterii</li> <li>➤ Distanța relativ mică de spitalul județean și spitalele din Bucuresti</li> <li>➤ Dificultatea atragerii de medici datorită numărului mic de medici care termină rezidentiatul anual si doresc să activeze în spitalele mici</li> <li>➤ Finantare insuficienta</li> </ul>

## **C. PRINCIPALELE PROBLEME ALE SPITALULUI**

- deficitul de personal in specialitatile : ORL, ATI si Pediatrie
- număr mare de pacienti transferati în alte spitale
- informatizare slaba

## **D.PLANUL DE IMBUNATATIRE AL RESURSELOR UMANE**

### **Problema prioritară**

Pornind de la situatia critică reprezentată de lipsa de personal sanitar superior in specialitatile : ATI, ORL si Pediatrie care impiedica buna desfasurare a activitatii medicale.

### **Motivarea alegerii facute**

Spitalul nu poate asigura servicii medicale corespunzător capacitatăii sectiilor si dotării acestora, deoarece are o deficiență mare de personal.

Prioritar se impune:

- încadrarea cu numărul de medici necesar in specialitatile :ATI ar asigura rezolvarea urgentelor medico-chirurgicale la nivelul spitalului si, implicit, scaderea numarului de cazuri transferate catre unitati sanitare de grad superior care sa le rezolve; ORL si Pediatrie.
- asigurarea cu personalul mediu sanitar necesar pentru prestarea unor servicii medicale de calitate

Realizarea acestor obiective nu va fi deloc usoară, deoarece, în conditiile în care se deblochează posturi în sistemul sanitar, concurenta pentru atragerea personalului sanitar va fi foarte mare, iar sansele unui spital mic din provincie să atragă personal vor fi foarte mici.

Pentru aceasta va fi necesară elaborarea si implementarea unui plan de recrutare bine pus la punct.

### **Scop**

Asigurarea serviciilor medicale solicitate de pacienti, pentru care spitalul are capacitate si dotare, dar nu are personal.



## **Obiective vizate**

### **1. Elaborarea si implementarea unui plan de recrutare a 3 medici :**

- 1 specialitatea ATI
- 1 medic specialitatea ORL
- 1 medic specialitatea Pediatrie

### **2. Selectarea si angajarea personalului.**

### **3. Programe de dezvoltare profesionale a angajatilor**

## **Rezultatele asteptate si indicatorii care se vor imbunatati**

Prin angajarea personalului sanitar superior va creste calitatea îngrijirilor medicale, în primul rând calitatea profesionala, având în vedere ca prin cresterea numarului de medici, va scadea numarul mediu de pacienti pe medic curant; astfel va creste timpul acordat unui pacient, care va conduce la îmbunatatirea relatiilor interpersonale si în final la satisfactia pacientului,

- vor creste veniturile spitalului prin rezolvarea urgentelor medico-chirurgicale la nivelul spitalului si scaderea numarului de cazuri transferate care unitati sanitare de grad superior care sa rezolve cazurile pentru care in acest moment, spitalul nostru nu poate presta servicii medicale.

## **5. Monitorizare**

În vederea realizării obiectivelor se va urmări:

1. cresterea numarului de medici :
  - in specialitatea ATI si rezolvarea urgentelor medico-chirurgicale la nivelul spitalului,
  - in specialitatea ORL
  - in specialitatea Pediatrie
2. scaderea numarului de cazuri transferate care unitati sanitare de grad superior care sa rezolve cazurile pentru care in acest moment, spitalul nostru nu poate presta servicii medicale.
3. cresterea eficientei spitalului

**Indicatori de monitorizare:**

- Număr de medici – crește cu -3 medici.
- Număr de asistenți medicali – crește cu 5 asistenți medicali.

**6. Evaluare**

Scopul acestui proiect se consideră atins dacă se realizează următoarele:

- Creșterea numărului de cazuri .
- Creșterea ratei de ocupare a paturilor față de anul 2013.
- Scăderea numărului de pacienți transferați în alte spitale față de anul 2013.
- Creșterea ICM în anul 2014 față de anul 2013.

M A N A G E R,

DIRECTOR GENERAL  
JR.MANDREANU IONICA.